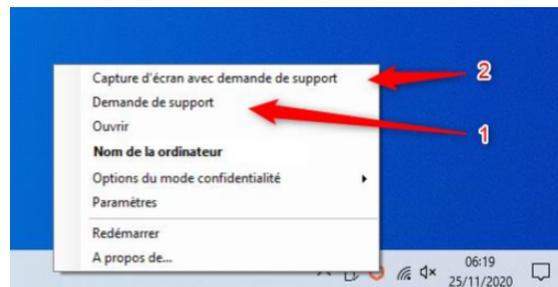


CRÉER UN TICKET AVEC L'OUTIL DATTO



- Cliquez sur l'icône Hexawin en bas à droite de votre écran.
- Choisissez l'une des deux options proposées.



Remplir la fenêtre de création de ticket qui vient de s'ouvrir. ●

Résumé de votre demande *

Titre 1

Décrivez votre problème (Optionnel)

description 2

Quelle est l'urgence ? Qui est impacté ?

Pas urgent Normal Urgent Juste moi Je ne sais pas Plusieurs La société

Votre nom (Optionnel)

Thomas dupont

Votre email (Optionnel)

thomas@free.fr 3

Votre téléphone (Optionnel)

0600000000

Capture d'écran (Optionnel)

Parcourir 3 images maximum (5 MB max par fichier)

Envoyer 4

Votre demande nous est envoyée !

L'OUTIL DATTO : EN RÉSUMÉ

C'est votre plateforme **support sécurisée** qui vous permet au quotidien d'**optimiser** la gestion de votre parc et le support de vos utilisateurs.

COMMENT ?



Administration : Configuration des postes à distance, planification des mises à jour, suivi et alerte sur les renouvellements de garantie noms de domaine, inventaire de parc en temps réel.



Support : Création de tickets depuis la barre des tâches, centralisation et mises à jour régulières des informations techniques, prise en main à distance sans intervention de l'utilisateur si nécessaire, historisation des tickets et solutions apportées ainsi que des temps d'interventions.



Sécurisation : Déploiement d'un antivirus professionnel, mise à jour automatisée des logiciels et patches de sécurité, sauvegarde automatique des postes de travail, formatage à distance des postes en cas de perte.

QU'EST CE QUE
L'OUTIL DATTO